



Atención médica virtual

Atención y educación de calidad, rentable y suministrada a través de teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras de escritorio, quioscos, portales, dispositivos de control remoto y otras tecnologías nuevas y emergentes.



¿Qué debo saber?

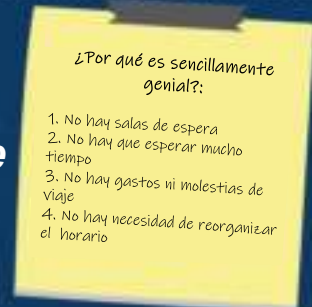
Acceso instantáneo a un profesional de atención médica, información médica personal, resultados de exámenes de laboratorio, resurtido de medicamentos con prescripción, programación de citas, recordatorios de atención médica y otros recursos para ayudarle con el cuidado de su salud.

3 Razones de su creciente popularidad

Atención médica en el lugar y momento que la necesite, a través de su empleador, sistema o plan de salud, su médico de atención primaria (PCP) y otros...



- ✓ 1. Más conveniente
- ✓ 2. Mejor experiencia para el paciente
- ✓ 3. Menor costo



¿Quién paga las consultas virtuales?

¿Qué tecnología se necesita?



Muchas compañías de seguros y planes de salud patrocinados por empleadores



Computadora de escritorio o portátil (laptop), tableta o teléfono inteligente



A menudo, los pacientes prefieren pagarlas ellos mismos

Conexión a Internet de, al menos, 384 Kpbs para carga y descarga



Es preferible tener conexión alámbrica en lugar de Wi-Fi



En algunos casos, las pueden pagar Medicaid y Medicare

Cámara y micrófono de buena calidad



Para mejorar la calidad de la imagen, reduzca la iluminación de ventanas o fuentes de luz detrás de usted

¡Se dará cuenta de que cada vez son más los pagadores que consideran que vale la pena pagar las consultas virtuales porque reducen el costo de la atención médica! ¡No se sorprenda si su plan de salud o empleador tiene un contrato con un proveedor de consultas virtuales!

Es responsabilidad suya organizar un espacio privado, controlar la iluminación, informarle al profesional de atención médica si hay otras personas en la habitación, verificar que su imagen se vea clara en la cámara y que el software antivirus esté actualizado.

¿Debo recurrir a un profesional de atención médica virtual?

La atención médica virtual puede no ser la mejor opción para todas las personas. Estos son algunos aspectos a considerar antes de decidir si la atención médica virtual es lo mejor para usted.

Retos y riesgos potenciales

Es posible que su profesional de atención médica virtual no lo conozca, no haya leído su historia médica ni tenga acceso a ella. Si hay algo importante que deba saber, es responsabilidad suya informárselo. Sin embargo, es posible que usted no sepa qué debe o no saber su proveedor de atención médica virtual.

También puede tener problemas de conectividad y otros retos tecnológicos. Si la calidad del video o del audio no es adecuada, es posible que su profesional de atención virtual pierda algunos indicios sutiles. Cualquiera de los dos pueden optar por interrumpir la consulta si hay problemas de calidad con el video o el audio.

Por lo general, su consulta virtual no tiene relación con su historia médica, por lo que debe informarle a su PCP sobre su consulta virtual para asegurar que haya coordinación en su atención médica.

Otras consideraciones

Es posible que los proveedores de atención médica virtual no puedan pedir pruebas de laboratorio para confirmar su diagnóstico o enfermedad.

Los proveedores de atención médica virtual pueden optar por no solicitar reembolsos a su compañía de seguros, por lo que tendrá que pagar la consulta por adelantado y presentar usted mismo el reclamo.

En algunos estados, los proveedores de atención médica virtual pueden dar prescripciones para medicamentos. Si le prescriben un medicamento, usted se lo debe notificar a su PCP.

No es seguro que vea al mismo proveedor de atención médica cada vez que solicite una consulta virtual.

Si la alternativa a la consulta virtual es no recibir ningún tipo de atención médica, entonces sin lugar a dudas, ¡recurra a la atención virtual!

¿Cómo debo prepararme para una consulta virtual?



Si ha decidido que la atención médica virtual podría ser una buena opción, compartimos estos aspectos que le ayudarán a estar preparado para su primera consulta.

Podría preguntarle a su proveedor de atención médica:

Su proveedor de atención médica le podría indicar o preguntar:

- ¿En qué ciudad y estado se encuentra? (Es posible que necesite esta información si va a solicitar un reembolso)
- Cómo se llama y cuáles son sus credenciales (tipo de licencia, área de especialidad y subespecialidad, estado de otorgamiento de la licencia)
- ¿Tendremos una consulta de control? De ser así, ¿cuál es el proceso a seguir? ¿Con qué frecuencia y cómo puedo contactarlo, de ser necesario?
- ¿Qué debo hacer si hay una emergencia?
- ¿Se comunicará usted con mi PCP? De no ser así, ¿qué es lo más importante que debería saber mi PCP sobre esta consulta?

- Cómo cumplir con las leyes de privacidad y confidencialidad, incluidas las disposiciones y limitaciones de seguridad informática
- Si se utilizará, almacenará y compartirá la información médica personal y cómo
- Si graba la consulta, si usted acepta que se grabe y si las grabaciones estarían a su disposición, en caso de que las solicite
- Que verifique su nombre, información de contacto, ubicación y muestre un documento de identidad con fotografía emitido por el gobierno
- Dé el nombre y la información de contacto de alguien para casos de emergencia

¿Tiene alguna pregunta o necesita más información?



<http://www.TelehealthResourceCenter.org/>

