



## Participación de los pacientes en la telesalud

La telesalud es una alternativa que le permite recibir servicios médicos a través de medios digitales y tener videoconferencias con los médicos mediante computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes. Con la telesalud, puede conectarse virtualmente a su clínica local y a otras instituciones médicas sin salir de su casa.

Hágase estas preguntas antes de recurrir a la telesalud:

### ¿Qué debo hacer para empezar a recibir servicios de telesalud?

Muchas instituciones de atención médica ya están preparadas para ofrecer servicios de telesalud. Según sus necesidades, puede recurrir a la telesalud para diferentes servicios de atención médica. Por ejemplo, la telesalud se utiliza ampliamente para aspectos de salud conductual, como la terapia o la administración de medicamentos.

### ¿Qué equipo necesito?

Internet estable y una computadora, tableta o un teléfono inteligente. Si va a una clínica, consultorio médico, hospital u otra institución de atención médica para recibir los servicios de telesalud, no necesita llevar su equipo.

### ¿Mi información médica personal va a estar segura?

Todas las instituciones de atención médica ya le garantizan que su información médica estará segura y protegida. Lo mismo se aplica a la telesalud, sin excepciones. Si está preocupado por su información médica confidencial, pregunte a su médico cómo están manteniendo su seguridad.

## ¿Puedo confiar en el médico de telesalud?

Tener una consulta con un nuevo médico puede generar mucho estrés. Los estados facilitan la búsqueda en línea de las credenciales y especialización del médico. Puede ingresar a la junta de otorgamiento de licencias de su estado para averiguar si su médico tiene licencia médica. Si no la tiene, no puede ejercer la medicina.

Esta información la puede encontrar fácilmente en el sitio Web de la Federación de Juntas Médicas Estatales (FSMB): <https://www.fsmb.org/contact-a-state-medical-board>.



**En resumen**

- ¿Qué es la telesalud?**
  - Es una forma virtual de prestar servicios de atención médica. Los pacientes tienen la opción de quedarse en casa y recibir la atención médica.
- ¿Qué necesito para recibir telesalud?**
  - Todo lo que necesita es una conexión estable a Internet y un dispositivo con capacidades de video y audio para conectarse.
- ¿La telesalud es segura y confiable?**
  - La telesalud ha revolucionado el mundo de la atención médica, y muchos hospitales, clínicas y consultorios la están utilizando para ver a sus pacientes. A todas estas compañías se les exige que garanticen la seguridad de su información médica confidencial.

Si desea más información sobre telesalud, ingrese a: [www.telehealthresourcecenter.org](http://www.telehealthresourcecenter.org).

Esta hoja informativa fue preparada por los 14 Centros de Recursos de Telesalud y se administra con medios de la subvención #G22RH30365 de la Oficina para el Avance de la Telesalud (OAT), la Oficina Federal de Políticas de Salud Rural (FORHP), la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) y el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS).