

Trasfondo - Telesalud en Puerto Rico

Sofia Ortiz-Beyley

Impactivo

Southeastern Telehealth Resource Center-Telehealth Symposium & Working Group meeting

17 de enero 2024

Sobre Impactivo

- ▶ **IMPACTIVO™, LLC.** Es una firma de consultoría en salud impulsada por el impacto y comprometida en transformar los sistemas de salud para lograr la salud para todos.
- ▶ **Áreas de Enfoque:**
 - ▶ **Act-on-Health:** Estrategia basada en datos y automatización de la práctica
 - ▶ **ImpACTeam Advancement:** Implementación de soluciones basadas en evidencia
 - ▶ **IMPACTIVO Health Funding (Sustentabilidad):** Pagos basados en valor y subvenciones federales
 - ▶ **ImpACTivista Learning Hub:** Como Centro de Capacitación en Salud Pública de la Región 2 en Puerto Rico, nuestra misión es empoderar a los líderes de salud de habla hispana en Puerto Rico con herramientas de aprendizaje y recursos educativos de liderazgo y salud pública.

Trasfondo - Puerto Rico Telehealth Working Group

- ▶ Puerto Rico Telehealth Working Group fue fundado en el 2020 por Impactivo con el Clinton Global Initiative.
- ▶ Una necesidad de colaboración para garantizar el acceso a la telesalud y el impacto positivo del uso de la telesalud durante la pandemia de COVID-19.
- ▶ Informe de Impactivo: *Evaluación de la Telesalud como alternativa para el apoyo a pacientes ante el COVID-19 en Puerto Rico (2020)*
 - ▶ **66 % de los pacientes encuestados estaban interesados en la telesalud**
 - ▶ **La mayoría no sabía cómo acceder servicios de telesalud**



Trasfondo - Puerto Rico Telehealth Working Group

- ▶ Nuestra Visión: Aprovechar la tecnología para aumentar el acceso de los pacientes al cuidado que necesitan.
- ▶ Nuestra Misión: Involucrar a comunidades, proveedores de servicios de salud, y "stakeholders" del sistema de salud para recomendar e implementar estrategias de adopción de telesalud, cambios regulatorios, y apoyo para pacientes y proveedores que reduzcan las disparidades en salud y aborden la falta de profesionales de la salud.
- ▶ Desde 2020, el grupo ha producido:
 - ▶ 2 "white papers"
 - ▶ Un documento de consenso

Trasfondo - Puerto Rico Telehealth Working Group

ROUNDTABLE DISCUSSION

Expanding Access to Telehealth to Address
Health Disparities in Puerto Rico

WORKING GROUP DISCUSSION

Expanding Access to Telehealth to Address
Health Disparities in Puerto Rico 2



Trasfondo - trabajo adicional de Impactivo en telesalud

- ▶ ItrACT - desarrollo de una herramienta para evaluar la preparación de centros de salud para implementar telesalud
- ▶ Colaboraciones con la Asociación de Hospitales de Puerto Rico y la Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico sobre capacitación en telesalud
- ▶ Asistencia técnica al Programa de Telesalud Estatal del Departamento de Salud de Puerto Rico

¿Dónde estamos ahora?

- ▶ Una fuerte tendencia de crecimiento en el uso de la telesalud en Puerto Rico durante la pandemia de COVID-19

Año	Total de Reclamaciones de Medicare & Medicaid
2019	0.16%
2020	36.53%
2021	51%

- ▶ Hay muchos ejemplos exitosos de programas de telesalud desde la pandemia

¿Dónde estamos ahora?

- ▶ El uso ha disminuido significativamente desde 2022, según la retroalimentación que hemos recibido de pagadores y proveedores.
- ▶ La Emergencia de Salud Pública federal por COVID-19 terminó el 11 de mayo 2023.
 - ▶ Cambios en las regulaciones que controlan el uso de la telesalud.
 - ▶ El 21 de diciembre, el Secretario de Salud extendió hasta el 30 de marzo de 2024 la exención que permite a los profesionales de la salud ofrecer servicios de telemedicina y ciber-terapia sin la certificación requerida.
- ▶ Todavía Puerto Rico no tiene legislación permanente o un plan comprensivo para dirigir el uso de telesalud en la isla, lo que pone en riesgo el acceso a servicios de salud obtenido a través de la telemedicina durante la pandemia.

¿Dónde estamos ahora?

- ▶ Es importante tomar acción colaborativa para continuar el uso efectivo de la telesalud en el futuro en beneficio de los pacientes y proveedores de servicios de salud.
- ▶ Además del PR Telehealth Working Group, Impactivo recibió financiamiento de PCORI para desarrollar una comunidad de investigación centrada en la atención virtual centrada en el paciente en la isla.
- ▶ Estamos comprometidos a seguir colaborando con otros en el sector para expandir la equidad en salud a través del uso de la telemedicina.

Sé el primero en conocer sobre nuestros adiestramientos

Danos “me gusta” en Facebook, síguenos en X, Instagram y LinkedIn y suscríbete a nuestro canal de YouTube para conocer sobre nuestros próximos adiestramientos.



@Impactivo Consulting



@Impactivo



@Impactivo Consulting



@Impactivo Consulting



@impactivoconsulting



NOS ESPECIALIZAMOS EN

- ▶ Consultoría estratégica y operacional.
- ▶ Desarrollo y capacitación de liderazgo ejecutivo, fuerza laboral y equipos de trabajo.
- ▶ Descubrimiento y estudio de datos.
- ▶ Investigación y prácticas basadas en evidencia.
- ▶ Estrategias de financiación y fondos federales.
- ▶ Política pública y abogacía del paciente para transformar la salud y sus sistemas.



María F. Levis-Peralta

¡Gracias!

En  **IMPACTIVO**[®] siempre
estamos para servirles

¡Gracias!

